

FINES : 840017172  
 STATUT : Privé  
 VILLE : CARPENTRAS  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Infections associées aux soins

### Année 2017

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - 3ème version (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.		111/100	A
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques		74/100	C

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINESS : 840017172  
 STATUT : Privé  
 VILLE : CARPENTRAS  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Infections associées aux soins - suite

### Année 2016

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		77/100	B
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		83/100	B

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINESS : 840017172  
 STATUT : Privé  
 VILLE : CARPENTRAS  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

### Année 2017

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	43/100	C
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	NC	NC
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	86/100	B
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	SSR	NC	NC
Suivi du poids	Suivi du poids	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	NC	NC
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	92/100	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	28/100	C
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	90/100	B



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINESS : 840017172  
 STATUT : Privé  
 VILLE : CARPENTRAS  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

### Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	75/100
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	79/100


 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

**Pour la Note de Satisfaction globale :**

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

**Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :**

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

FINESS : 840017172

STATUT : Privé

VILLE : CARPENTRAS

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

### Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

#### Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	78/100	-
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	79/100	-
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	81/100	-
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	55/100	-
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100	-
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	68/100	-

NR

DI

NC

NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

FINESS : 840017172  
 STATUT : Privé  
 VILLE : CARPENTRAS  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

## Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique

### Année 2017

Source : PMSI

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

Signification des couleurs :

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Orange : Résultat moins bon que prévu