

e-Satis Chir-Ambu 2018 - POLYCLINIQUE SYNERGIA

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS et diffusés publiquement
sur le site Scope santé.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

**Etablissement
840017172**



Classe B

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : \geq à 79,7	88 ES	15 %
Classe B : \geq à 76,5 et $<$ à 79,7	210 ES	35.9 %
Classe C : \geq à 73,1 et $<$ à 76,5	227 ES	38.8 %
Classe D : $<$ à 73,1	60 ES	10.3 %
Total	585 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes)	229 ES
Non répondant	116 ES

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage « Non répondant », dans un **rond rouge**.

