

e-Satis MCO+48h 2018 - POLYCLINIQUE SYNERGIA

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS et diffusés publiquement
sur le site Scope santé.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement
840017172

Classe B

**75.11**

Votre établissement n'a pas été classé (A, B, C, D) au moins une fois sur les deux dernières années.

Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	77.52 /100	73.4 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79.49 /100	80.3 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81.15 /100	81.1 /100
Repas	54.86 /100	58.6 /100
Chambre	73.42 /100	71.7 /100
Organisation de la sortie	67.75 /100	63.8 /100

Résultats nationaux

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 77.3	100 ES	13.3 %
Classe B : >= à 74 et < à 77.3	225 ES	29.9 %
Classe C : >= à 70.7 et < à 74	278 ES	36.9 %
Classe D : < à 70.7	150 ES	19.9 %
Total	753 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes)	360 ES
Non répondant	40 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	107 ES	17.9 %
=	407 ES	68.2 %
↘	83 ES	13.9 %
Total	597 ES	100 %
Evolution non calculable	156 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage « Non répondant », dans un **rond rouge**.

Evolution de la classe entre deux campagnes

- si votre ES a une nouvelle classe supérieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est positive. Ce résultat est visualisé par le pictogramme « ↗ »
- si votre ES a une nouvelle classe identique à celle de la campagne précédente, l'évolution est stable. Ce résultat est visualisé par le pictogramme « = »
- si votre ES a une nouvelle classe inférieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est négative. Ce résultat est visualisé par le pictogramme « ↘ »

