

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Contact

SYNERGIA VENTOUX

26 ROND POINT DE L'AMITIE

84200 CARPENTRAS

| Tel: 0432858585

Type d'établissement: Etablissement privé à but lucratif

Établissement de rattachement: SYNERGIA VENTOUX

QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Certification de l'établissement

Version de la certification : v2014

Date de certification : 27-01-2016

Niveau de certification : certification

Résultats détaillés de la certification


DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

PARCOURS DES PATIENTS


Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


MÉDICAMENTS

Les moyens mis en oeuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


BLOC OPÉRATOIRE

Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


ENDOSCOPIE

Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


RISQUE INFECTIEUX

Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -


DOSSIER PATIENT

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies

Date de certification : 27-01-2016

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

Satisfaction et expérience du patient


NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		74.86/100	-	-

Légende +      -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

ACCUEIL

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	76.59	-	-

PRISE EN CHARGE PAR LES MÉDECINS/CHIRURGIENS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	81.39	-	-

PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS/AIDES-SOIGNANTS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	81.21	-	-

REPAS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	59.91	-	-

CHAMBRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	73.22	-	-

ORGANISATION DE LA SORTIE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	63.88	-	-


NOTE GLOBALE DES PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		78.12/100	-	-

Légende +     -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

AVANT L'HOSPITALISATION

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	82.33	-	-

ACCUEIL LE JOUR DE LA CHIRURGIE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	81.44	-	-

PRISE EN CHARGE

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	84.04	-	-

CHAMBRE ET COLLATION

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	69.79	-	-

ORGANISATION DE LA SORTIE ET RETOUR À DOMICILE

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	72.27	-	-

Complications après chirurgie orthopédique



COMPLICATIONS VEINEUSES APRÈS LA POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	-	

Légende +      -


INFECTIONS DU SITE OPÉRATOIRE APRÈS LA POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	-	-

Légende +      -

Coordination des soins



DÉCISION MÉDICALE EN ÉQUIPE EN CAS DE CANCER

Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer

Date des données : 2017

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	B		90%	[79% - 96%]	

Légende +     -  non concerné (NC)

QUALITÉ DU DOSSIER D'ANESTHÉSIE



Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie






Date des données : 2017

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		92%	[90 - 94]	

Légende +     -  non concerné (NC)

Prévention des infections associées aux soins


HYGIÈNE DES MAINS







Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : BilanLIN

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		110/100	Non Applicable	Non Applicable

Légende +      -  non concerné (NC), données indisponibles (DI)

Évaluation de la douleur


EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN MCO






Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		97%	[88% - 99%]	Non concerné (non comparable)

Légende +     -  non concerné (NC)

Coordination Hôpital - Ville


LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE APRÈS UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		92%	[87 - 98]	Non concerné (non comparable)

Légende +     -  non concerné (NC)


LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE EN MCO

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		99%	[99 - 100]	Non concerné (non comparable)

Légende +     -  non concerné (NC)

